

# VOOR DE ZAAK

Ondernemersrecht en arbeidsrecht

## Privacyverklaring

### 1. Inleiding

Voor de Zaak B.V. ("VDZ") verwerkt persoonsgegevens van cliënten en andere personen waarmee VDZ contact onderhoudt in het kader van of het verlengde van haar dienstverlening ("u"). VDZ verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG"). In deze verklaring geeft VDZ aan u informatie over hoe VDZ uw persoonsgegevens verwerkt en welke mogelijkheden u in dat kader heeft.

### 2. Contactgegevens

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door VDZ. De contactgegevens van VDZ zijn:

Voor de Zaak

Adres: Noorderpoort 9, 5916PJ Venlo

KvK-nummer: 66864453

Telefoonnummer: 077 - 2068000

E-mailadres: [info@voordezaak.nl](mailto:info@voordezaak.nl)

Website: [www.voordezaak.nl](http://www.voordezaak.nl)

### 3. Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen door u aan VDZ, of aan een aan VDZ verbonden persoon, worden vertrekt per post of via een e-mail of door afgifte van stukken of bescheiden. Hierbij worden bijvoorbeeld NAW-gegevens, opleidingsgegevens of contactgegevens verstrekt. VDZ zal deze en andere verstrekte persoonsgegevens kunnen verwerken voor de volgende doeleinden:

- Het leggen en onderhouden van contact;
- het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- het voeren van een juiste administratie en intern beheer;
- het innen van declaraties;
- sollicitatieprocedures;
- het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- het voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatieactiviteiten.

VDZ verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Vóór verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, zal VDZ contact met u opnemen om u de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

# VOOR DE ZAAK

Ondernemersrecht en arbeidsrecht

## 4. Rechtsgrond(en) voor verwerking

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk ten minste één rechtsgrond. De rechtsgronden zijn:

### *Toestemming*

De door u verleende vrije, expliciete, ondubbelzinnige toestemming om te mogen verwerken. Bijvoorbeeld de toestemming om uw persoonsgegevens op te mogen slaan in het kader van het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures.

Als VDZ persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluiten plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming heeft ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

### *Uitvoering van een overeenkomst*

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is omdat de tussen VDZ en u tot stand gekomen overeenkomst dit verlangt.

### *Precontractuele maatregelen*

Het op uw verzoek nemen van maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst (bijvoorbeeld ter verantwoording van het vergaren van informatie over de mogelijk in behandeling te nemen kwestie).

### *Belangenafweging*

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VDZ of van een derde (bijvoorbeeld ter verantwoording van de verleende diensten en ter behandeling van uw eventuele klachten). Als VDZ persoonsgegevens (mede) verwerkt op basis van een belangenafweging, dan zal VDZ de gerechtvaardigde belangen vermelden en u hierover informeren.

## 5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

VDZ zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die volgens VDZ verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten. In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Wanneer u deze persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, dan zal VDZ met u geen overeenkomst kunnen sluiten, haar overeenkomst met u moeten beëindigen en/of haar overeenkomst met u niet (volledig of correct) kunnen uitvoeren. In iedere fase van de uitvoering van de overeenkomst tussen VDZ en u kan om aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd. Daarbij zal worden toegelicht wat de consequentie is wanneer deze persoonsgegevens niet worden verstrekt.

## 6. Bewaartermijnen

VDZ bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist.

Als u algemene informatieverzoeken doet en/of vragen stelt, dan bewaart VDZ uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang er onafgebroken contact is over één en hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende een jaar geen contact meer heeft plaatsgevonden dan zullen uw persoonsgegevens binnen de daaropvolgende vier weken worden verwijderd.

Indien VDZ met u een overeenkomst heeft gesloten uit hoofde waarvan VDZ bijvoorbeeld juridische diensten verleent, adviseert of bemiddelt, dan bewaart VDZ uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van het dossier gedurende de behandeling van uw dossier en tot twintig jaar daarna. Uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de debiteurenadministratie bewaren wij gedurende zeven jaar.

### *Gegevens sollicitanten*

Als u solliciteert of concreet interesse toont in een vacature of het verrichten van werkzaamheden voor VDZ, dan bewaart VDZ uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang de sollicitatieprocedure loopt en/of over een weer interesse wordt getoond in het mogelijk aangaan van een arbeidsovereenkomst. Uw persoonsgegevens zullen worden verwijderd binnen vier weken na beëindiging van de sollicitatieprocedure of wanneer er gedurende vier weken geen contact meer heeft plaatsgevonden, uiterlijk vier weken daarna. Het voorgaande lijdt tot uitzonderingen wanneer u toestemming geeft om uw persoonsgegevens langer op te slaan. In dat geval worden uw persoonsgegevens tot maximaal één jaar na toestemming bewaard.

In geval van klachten of geschillen over het contact, de sollicitatieprocedure of de uitvoering van onze werkzaamheden voor u, worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Wanneer het duidelijk is dat de klacht of geschil is opgelost dan zullen daarvoor bewaarde persoonsgegevens worden verwijderd.

## 7. Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking

Uw persoonsgegevens zullen niet aan andere ontvangers worden verstrekt, behoudens in een van de navolgende omstandigheden. Er is géén sprake van doorgifte persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

### *Uitvoering van een overeenkomst*

VDZ verstrekt uw persoonsgegevens aan derden wanneer dit noodzakelijk is om haar contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Zo kan VDZ in het kader van het opstarten en voeren van procedures uw persoonsgegevens verstrekken aan deurwaarders, rechtbanken en arbitrage-instituten. Daarnaast geeft VDZ uw persoonsgegevens door aan de postbezorger/koerier om indien nodig documenten bij u of ten behoeve van u te (laten) bezorgen.

### *Uw toestemming*

Met uw toestemming kan VDZ uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit geldt slechts voor gevallen waarbij duidelijk is dat uw toestemming ziet op specifieke persoonsgegevens en derden.

# VOOR DE ZAAK

Ondernemersrecht en arbeidsrecht

## *Externe verwerking*

VDZ verstrekt persoonsgegevens aan derden zodat zij deze gegevens voor haar kunnen verwerken, op basis van instructies van VDZ en in overeenstemming met het privacy-beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen voorgeschreven door VDZ. Onder deze derden verstaat VDZ onder meer haar ICT-dienstverleners, een opslag- en vernietigingsbedrijf en de Stichting Beheer Derdengelden Voor de zaak.

## *Juridische redenen*

VDZ deelt uw persoonsgegevens als zij van mening is dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

## **8. Beveiliging persoonsgegevens**

VDZ heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Dit zijn enerzijds preventieve maatregelen: maatregelen die voorkomen dat een dreiging leidt tot verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking. Anderzijds heeft VDZ detectieve en repressieve maatregelen genomen: maatregelen die, wanneer verlies van persoonsgegeven of onrechtmatige verwerking toch plaatsvindt, het incident zo snel mogelijk detecteren en de gevolgen daarvan zoveel mogelijk beperken. Ook heeft VDZ herstelmaatregelen en correctieve maatregelen genomen voor het geval onverhoopt verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking plaatsvindt.

## **9. Privacy rechten**

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende individuele rechten waarop u een beroep kunt doen. Het betreft het recht op inzage/kopie, het recht op rectificatie, het recht om persoonsgegevens te laten wissen, het recht op beperking van de op u betreffende verwerking, het recht om bezwaar te maken en het recht van overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Deze rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat VDZ niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een beroep op één van de voornoemde rechten. Binnen een maand nadat VDZ een verzoek van u heeft ontvangen waarbij een beroep wordt gedaan op één van de voornoemde rechten, zal VDZ u informeren. Daarbij zal VDZ bijvoorbeeld aangeven of aan het verzoek gevolg gegeven is of dat de beoordelings- en reactietermijn van een maand verlengd moet worden. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos. U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via de in deze verklaring genoemde contactgegevens.

## **10. Klachten**

Mocht u ondanks de zorgvuldige aanpak van VDZ op het gebied van de verwerking en bescherming van persoonsgegevens een klacht hierover hebben, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).